



دراسة احتياج المستفيدين



مقدمة:

تأسست الجمعية الصحية بالدوامي بموجب القرار 5435 وتاريخ 1445/04/04 هـ حاملة على عاتقها مسؤولية تحقيق عدداً من الأهداف الإستراتيجية والتي تهدف إلى وصول الخدمات الصحية لإفراد المجتمع بكفاءة عالية ووفق معايير معينة، لتحقيق رؤيتها السامية والمنبثقة من رؤية المملكة 2030.

وتستهدف الجمعية في خدماتها العلاجية والرعاية المرضية المحتاجين، وتمتد خدماتها العلاجية والوقائية والتوعوية لجميع شرائح المجتمع تحت إدارة نخبة من قيادات وأبناء المنطقة.

اهداف الدراسة:

- 1- تحديد الاحتياجات الصحية
- 2- اقتراح خدمات وبرامج جديدة تلبي الاحتياجات

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة حيث تم جمع البيانات والمعلومات اللازمة من خلال مجموعة من الأدوات منها:

- 1- اجراء المكالمات مع المستفيدين أخذ بياناتهم ومتطلباتهم.
- 2- استقبال المستفيدين في مقر الجمعية واجراء اللقاءات معهم.
- 3- القيام بزيارات بحث ميداني لتأكد من وضع المستفيد.

وبعد تطبيق أدوات الدراسة السابقة على المستفيدين من الجمعية فقد اعتمد مجلس الإدارة تنفيذ البرامج التالية:

م	اسم النشاط	وصف مختصر	أهداف النشاط	دراسة الاحتياج
1	الطبيب الزائر	استضافة أطباء ذوي كفاءات عالية أسبوعياً لخدمة احتياجات المرضى في المستشفى الدوامي العام	1. دعم الأطباء العاملين بالمستشفى بأطباء على مستويات المتقدمة ليكونوا عوناً لهم في تقييم وعلاج ومتابعة الحالات الصعبة والمزمنة، وتلافي تحويلها لمستشفيات تخصصية في مدن أخرى وذلك مع تكلفته المادية المباشرة وغير مباشرة على كاهل الناس. 2. دعم الخدمات الصحية المقدمة من مستشفى	يهدف إلى سد النقص في الكوادر الطبية من خلال استقطاب أطباء متخصصين لتقديم رعاية صحية متقدمة، مما يقلل من إحالة المرضى إلى مستشفيات أخرى ويعزز جودة الخدمات الصحية.



				الدوامي العام سواء عيادات أو عمليات جراحية أو تدخلات طبية كالمناظير والقسطرة .. الخ
2	العمليات العلاجية	توفير خدمات علاجية متميزة للمحتاجين وغير المقتدرين مالياً، والذين لا تخدمهم المستشفيات الحكومية، أو تخدمهم بمواعيد متأخرة يصعب على المحتاج الانتظار، هذا البرنامج ليقف مع المحتاج ويخفف آلامه	1. المساهمة في تكاليف علاج التنويم والتدخلات الجراحية والمحاليل وغيرها للمحتاجين. 2. عقد شراكات مع الجهات التي تقدم خدمة صحية متميزة وبعروض خيرية. 3. توفير خدمات تشخيصية وعلاجية متميزة للمرضى غير المقتدرين مالياً والذين لا تخدمهم المستشفيات الحكومية.	يقدم خدمات علاجية للمحتاجين الذين لا يستطيعون تحمل التكاليف أو الذين يعانون من تأخر المواعيد الحكومية، لتخفيف الأعباء الصحية والاجتماعية.
3	توزيع أجهزة ومستلزمات طبية	توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية التي يحتاجها المستفيدون من خدمات الجمعية الصحية، حيث تستقبل الجمعية من المانحين أو المتبرعين الأجهزة والمستلزمات وتقوم بصرفها للمستحقين بعد التأكد من أهلية الاستحقاق.	1. توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية التي يحتاجها المستفيدون حسب إمكانيات الجمعية. 2. المشاركة في خدمة المجتمع ورفع مستوى السلامة المجتمعية.	يهدف إلى تزويد المرضى بالمستلزمات الطبية الضرورية بالتنسيق مع المتبرعين، لضمان حصولهم على الرعاية الصحية اللازمة.



نتائج الدراسة:

1- احتياجات صحية: رعاية صحية لهم، نقل للمستشفيات والمراكز الصحية، توفير أدوية ومستلزمات طبية.

توصيات:

بناء على النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة باتخاذ الإجراءات التالية:

1- تقديم مساعدات صحية للمستفيدين لتحسين حالتهم الصحية.

الخاتمة:

تساهم هذه الدراسة في تحديد احتياجات مستفيدي جمعية اعتبار مما يساعد الجمعية على تقديم الرعاية المناسبة لهم.

